

## MOJE INFORMACE

Jméno a příjmení \_\_\_\_\_

Číslo objednávky \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

## VRÁTIT ZBOŽÍ VE 14 DENNÍ LHŮTĚ

Pokud si přejete vrátit celou objednávku nebo jen její část, vyplňte tento formulář a do 14 dnů zboží v původním stavu pošlete zpět. Do 5 dnů od převzetí a kontroly zásilky Vám vrátíme platbu zpět na bankovní účet

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (doplňte).

## VYMĚNIT ZBOŽÍ VE 14 DENNÍ LHŮTĚ

Pokud jste se rozhodli pro jiný motiv, zašlete nám do 14 dnů vybrané zboží k výměně.

Nový motiv – název: \_\_\_\_\_

Spěcháte na výměnu? Vytvořte si novou objednávku a my Vám zboží obratem odešleme (zboží je nutné uhradit). Nevyhovující zboží nám odešlete zpět a my Vám vrátíme peníze na bankovní účet.

## REKLAMOVAT ZBOŽÍ

Stalo se něco se zbožím nebo Vám přišlo poškozené? Popište závadu a balíček odešlete ke kontrole a k následnému posouzení, ke kterému dojde nejpozději do 30 dnů.

---

## JAKÝM ZPŮSOBEM K NÁM MŮŽETE ZBOŽÍ ODESLAT

POŠTA: Hoa Nguyenová  
Mírové náměstí 153  
Bakov nad Jizerou 294 01

DATUM \_\_\_\_\_

PODPIS \_\_\_\_\_